

Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 3 квартал 2018 года

Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

| Наименование показателя | Значение |
|--|----------|
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов | 99 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов | 95 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов | 95 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов | 95 |

Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

| Наименование показателя | Значение |
|--|----------|
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | 99 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов | 93 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | 97 |