

## Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 4 квартал 2019 года

Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

Наименование показателя	Значение
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	94
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	93
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	94

Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного стационарного) доступа:

Наименование показателя	Значение
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	94
Коэффициент восстановления связи, процентов	96