

## Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 4 квартал 2024 года

Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

| Наименование показателя                                                                    | Значение |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов                              | 99       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов             | 95       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов | 95       |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов                   | 95       |

| Наименование показателя                       | Значение нормативное                                                            | Значение фактическое                                          |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Максимальная скорость передачи данных         | Не менее определенным с тарифным платом (договором)                             | Измеряется индивидуально, согласно тарифному плану (договору) |
| Минимальная скорость передачи данных          | Не менее 70% от максимальной скорости, определенной тарифным платом (договором) | Измеряется индивидуально, согласно тарифному плану (договору) |
| Время задержки передачи данных IP-пакетов, мс | Не более 400                                                                    | 11                                                            |
| Коэффициент потери IP-пакетов, %              | Не более 1                                                                      | 0,05                                                          |

Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

| Наименование показателя                                                                                                                                                                                                              | Значение |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | 99       |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов                                                                                          | 93       |
| Коэффициент восстановления связи, процентов                                                                                                                                                                                          | 97       |

**Измеренные показатели качества услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки), за 4 квартал 2024 года**

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов (дБмкВ):

| Наименование показателя                                                                           | Значение |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Максимальный                                                                                      | 78       |
| Минимальный                                                                                       | 63       |
| Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов |          |

Разность уравниваний напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов (дБ):

| Наименование показателя | Значение |
|-------------------------|----------|
| Максимальный            | 20       |
| Минимальный             | 10       |