

Показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 4 квартал 2025 года

Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

Наименование показателя	Значение
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	95
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	95
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	95

Наименование показателя	Значение нормативное	Значение фактическое
Максимальная скорость передачи данных	Не менее определенным с тарифным платом (договором)	Измеряется индивидуально, согласно тарифному плану (договору)
Минимальная скорость передачи данных	Не менее 70% от максимальной скорости, определенной тарифным платом (договором)	Измеряется индивидуально, согласно тарифному плану (договору)
Время задержки передачи данных IP-пакетов, мс	Не более 400	11
Коэффициент потери IP-пакетов, %	Не более 1	0,05

Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа:

Наименование показателя	Значение
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	93
Коэффициент восстановления связи, процентов	97

Измеренные показатели качества услуги по трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения (на выходе абонентской розетки), за 4 квартал 2025 года

Уровни напряжения радиосигналов изображения в полосе частот распределения радиосигналов (дБмкВ):

Наименование показателя	Значение
Максимальный	78
Минимальный	63
Уровни напряжения радиосигналов с цифровой модуляцией в полосе частот распределения радиосигналов	

Разность уравниваний напряжения радиосигналов изображения и звукового сопровождения в канале распределения для аналоговых радиосигналов (дБ):

Наименование показателя	Значение
Максимальный	20
Минимальный	10