

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ  
ООО «СЛУЦКОБЛГАРАНТ» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Общество с ограниченной ответственностью «СлуцкОблГарант», именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий Публичный договор об оказании услуг электросвязи ООО «СлуцкОблГарант» для физических лиц (далее - Договор)

**1. Предмет договора**

**1.1.** Настоящим Договором регулируются отношения, возникающие между Оператором и Абонентом, в связи с предоставлением Услуг электросвязи (услуга передачи данных (интернет) и телевидение) последнему.

**1.2.** Оператор обеспечивает подключение Абонента к услуге и оказывает услуги абоненту согласно заключенного соглашения о присоединении к публичному договору об оказании услуг электросвязи, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями заключенного договора.

**1.3.** Настоящий Договор заключается только с лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии представления документа, удостоверяющего личность Абонента.

**1.4.** Неотъемлемой частью настоящего Договора является Порядок оказания услуг электросвязи ООО «СлуцкОблГарант» для физических лиц (далее – Порядок оказания услуг/Порядок).

**2. Порядок заключения договора, изменения его условий.**

**2.1.** Заключение Договора осуществляется в письменной форме, путем подписания Соглашения о присоединении к публичному договору об оказании услуг электросвязи (далее – Соглашение о присоединении), которое составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту.

**2.2.** Соглашение о присоединении вступает в силу с момента подписания акт сдачи-приемки выполненных работ, который является его неотъемлемой частью.

Оказание Услуг по Соглашению о присоединении начинается с момента подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ.

**2.3.** В целях привлечения новых Абонентов, а также к Абонентам, которые уже подключены к Услугам Оператора, Оператор вправе вводить Акцию на определенный период времени.

Условия об акции отражаются в Приложении об акции, которое является неотъемлемой частью Соглашения о присоединении. Приложение об акции может быть заключено в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии Абонента с условиями Акции (например, факт оплаты услуг).

В случае заключения Соглашения о присоединении с Приложением об акции, Абонент подтверждает факт ознакомления и полного согласия с условиями проводимой Акции, нормы приложения об акции имеют приоритет над положениями Соглашения о присоединении.

Оператор вправе предложить Абоненту тестовый период равный 7, 14 и более календарным дням с момента подключения согласно Приложению об акции. Тестовый период может предоставляться абоненту с взиманием или без взимания оплаты согласно заключенного Соглашения о присоединении. Окончание тестового периода абонент обязан контролировать самостоятельно.

**2.4.** Соглашение о присоединении заключается на неопределенный срок.

В случае заключения Соглашения о присоединении с Приложением об Акции, в Приложении об Акции устанавливается минимальный срок, в течение которого Абонент обязуется пользоваться и оплачивать услуги Оператора.

## **2.5.** Изменение Договора осуществляется:

- путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме;
- путем совершения абонентом конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии абонента, совершающего действия, с изменениями условий договора (факт оплаты услуг и/или оформление соответствующей заявки на оказание конкретного вида услуг с помощью специалистов оператора, а также самостоятельно в личном кабинете).

**2.6.** Оператор уведомляет Абонента обо всех вносимых изменениях в Публичный Договор, в Соглашение о присоединении, в тарифные планы, о размере абонентской платы, о перечне основных и дополнительных услуг, путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора не позднее чем за 10 дней до момента предполагаемых изменений. Вносимые изменения относятся в равной мере ко всем Абонентам.

## **2.7.** Расторжение Договора осуществляется:

- путем предоставления письменного заявления Абонента, по месту нахождения Оператора, с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность;
- в случае невозможности предоставить документы нарочно в офис Оператора (болезнь, инвалидность, нахождение в другой стране), документы о расторжении договора принимаются путем предоставления письменного заявления Абонента в формате «.pdf / .jpg», с одновременным предъявлением документа, удостоверяющего личность в формате «.pdf / .jpg», отправленного по электронной почте: info@amigo.by.

В случае расторжения Соглашения о присоединении, Абонент обязан вернуть оборудование Оператору в соответствующей комплектности с учетом нормального износа или не возвращать оборудование, но компенсировать его стоимость, согласно Соглашения о присоединении. Абонент обязан самостоятельно и за свой счет вернуть оборудование, выданное во временное пользование согласно Соглашения о присоединении в офис оператора.

На момент расторжения Договора, Абонент обязан оплатить Оператору стоимость оказанных, но не оплаченных Услуг, а также исполнить иные обязательств предусмотренные Соглашением о присоединении.

**2.8.** Оператор имеет право в одностороннем порядке без согласия Абонента изменять размер Абонентской платы на оказываемые Услуги; вводить, изменять (включая переименование линейки Тарифных планов и т.п.) или прекращать действие Тарифных планов; вводить, изменять или прекращать действие дополнительных услуг, с уведомлением Абонента не позднее чем за 10 дней до момента изменений. Вносимые изменения относятся в равной мере ко всем Абонентам. Оплата и потребление Абонентом Услуг после изменений означает согласие Абонента с изменениями.

При введении новых Тарифных планов, Оператор вправе предложить Абоненту перейти на новый Тарифный план.

**2.9.** При заключении, изменении, исполнении Соглашения о присоединении и приложений к нему, Публичного договора об оказании услуг электросвязи, Порядка оказания услуг допускается использование оператором факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченных лиц и печати оператора.

## **3. Информирование абонента**

**3.1.** Абонент согласен на получение от оператора сообщений с информацией, сопутствующей обслуживанию клиента, а также информации рекламного характера, содержащей в том числе, уведомления абонентов об изменениях в услугах, вводе дополнительных услуг, сведений о проведении акций и прочих событиях, связанных с оказанием услуг.

**3.2.** Информирование абонента в связи с оказанием Услуг, Оператор производит путем размещения соответствующей информации на своем Сайте, почтовым отправлением, электронным сообщением (по адресу электронной почты или SMS-сообщением по номеру мобильного телефона Абонента) или иным незапрещенным законодательством способом.

**3.3.** Оператор обязан по заявлению либо по звонку Абонента без взимания платы с Абонента прекратить рассылку SMS-сообщений.

**3.4.** Абонент обязан уведомлять Оператора об изменении своего места нахождения, контактных данных за 10 дней до такого изменения в письменной форме либо путем направления соответствующей информации по адресу электронной почты оператора: info@amigo.by. В случае невыполнения указанного условия, информирование абонента считается надлежащим по имеющейся у оператора информации.

**3.5.** Извещения и уведомления (претензии) считаются надлежаще переданными по имеющимся адресам у Оператора. Абонент подтверждает, что в случае возникновения спора относительно факта направления и получения извещения и (или) уведомления (претензии), наличие соответствующих сведений в базах данных Оператора является достаточным доказательством для подтверждения факта их передачи и получения.

#### **4. Права и Обязанности Сторон.**

##### **4.1. Оператор обязуется:**

**4.1.1.** обеспечить качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями государственных стандартов. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические (регламентные) или ремонтные работы с временным полным или частичным выключением сети без предварительного уведомления Абонента;

**4.1.2.** принимать заявки от Абонента о сбоях в работе Услуг;

**4.1.3.** устранять за свой счет сбои и неисправности в работе Оборудования, возникшие не по вине Абонента;

**4.1.4.** оказывать Абоненту дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантами Оператора.

##### **4.2. Абонент обязуется:**

**4.2.1.** Соблюдать условия настоящего Договора и Порядка оказания услуг.

**4.2.2.** Самостоятельно контролировать баланс Лицевого счета и по мере необходимости производить дополнительную оплату, исходя из выбранного Тарифного плана на Услуги, тем самым обеспечивая поддержание положительного баланса Лицевого счета.

**4.2.3.** Своевременно и в полном объеме производить оплату за Услуги;

**4.2.4.** Обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в помещение), где проводятся работы по монтажу (демонтажу), подключению (отключению) оборудования и обслуживанию сети Оператора;

**4.2.5.** Принимать все разумные меры для обеспечения сохранности и нормального функционирования оборудования, полученного во временное пользование на срок действия Соглашения о присоединении;

**4.2.6.** Самостоятельно и за свой счет возвращать оборудование, выданное во временное пользование, в офис Оператора;

**4.2.7.** При подключении Абонента к Услугам, а также получении необходимого Оборудования подписать Акт выполненных работ, который является неотъемлемой частью Договора.

**4.2.8.** Соблюдать правила по эксплуатации Оборудования, сообщать Оператору обо всех сбоях или неисправностях, возникших в процессе оказания Услуг.

**4.2.9.** Не предпринимать никаких действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, способных прямо или косвенно нанести ущерб (убытки) Оператору или иным лицам, подключенным к сети Интернет.

**4.2.10.** Не допускать использования сети Оператора для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства.

**4.2.11.** Абонент предупрежден, что качество предоставляемых Услуг с использованием беспроводного широкополосного доступа зависит от ряда объективных причин (архитектурных особенностей зданий, наличия вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, и т.д.), и Оператор не несет ответственность за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.

#### **5. Порядок расчетов.**

**5.1.** Размер абонентской платы определяется исходя из выбранного Тарифного плана на день заключения соглашения о присоединении и определяется согласно утвержденного Прейскуранта.

**5.2.** Оплата производится на условиях полной либо частичной предоплаты выбранной Услуги (АИС ЕРИП), либо путем оплаты через счет-квитанцию по оплате жилищно-коммунальных услуг («извещение»), если иное прямо не предусмотрено условиями Публичного Договора, Соглашения о присоединении или настоящим Порядком.

**5.3.** Оплата за оказание Услуг производится Абонентом путем безналичного перечисления на расчетный счет Оператора. На сумму произведенной Абонентом предоплаты проценты за коммерческий заем не начисляются и не уплачиваются.

**5.4.** Абонент обязан производить платежи в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребляемые услуги, за приобретенное в компании оборудование, а также иных списаний

## **6. Ответственность Сторон.**

**6.1.** Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случаях, предусмотренных настоящим Публичным договором, Порядком оказания услуг электросвязи и законодательством Республики Беларусь.

**6.2.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду Абонента из-за ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

**6.3.** В случае утраты или повреждения Оборудования, повлекшего невозможность восстановления его работоспособности, Абонент обязан возместить Оператору ущерб в размере стоимости Оборудования, предусмотренной на основании подписанного Соглашения о присоединении.

**6.4.** Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой Оператору информации.

**6.5.** Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц.

## **7. Разрешение споров.**

**7.1.** В случае если при исполнении настоящего Договора между Оператором и Абонентом возникнут какие-либо разногласия, все споры Сторон решаются путем проведения переговоров.

**7.2.** При невозможности урегулирования разногласий путем проведения переговоров, одна из Сторон обязана предъявить письменную претензию другой Стороне.

**7.3.** В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, в претензионном порядке, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **8. Срок действия договора. Прекращение договора.**

**8.1.** Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Соглашения о присоединении.

**8.2.** Изменение, расторжение, приостановление Договора осуществляется в соответствии с правилами, указанными в Порядке оказания услуг.

## **9. Заключительные положения.**

**9.1.** Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования Оператора.

**9.2.** Стороны руководствуются действующим законодательством в случаях, не урегулированных настоящим Договором и Порядком оказания услуг.

**9.3.** Порядком оказания услуг и Соглашением о присоединении могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим Договором права и обязанности сторон, ответственность сторон, а также иные правила, условия и ограничения при оказании Услуг.