

ВСЕ ВИСИТ,

ЗА ЧТО Я ПЛАЧУ ДЕНЬГИ?

ГДЕ ЗАЯВЛЕННАЯ СКОРОСТЬ

ПОЧЕМУ У МЕНЯ  
НЕ РАБОТАЕТ  
ИНТЕРНЕТ?



ОБЕЩАЛИ 100 МБ/С, А У МЕНЯ ТОЛЬКО 20 МБ/С!

ДАВАЙТЕ ВМЕСТЕ

ПОПРОБУЕМ РАЗОБРАТЬСЯ

В ТОНКОСТЯХ РАБОТЫ ИНТЕРНЕТА,



КТО ВИНОВАТ И, ГЛАВНОЕ,  
ЧТО ДЕЛАТЬ

amigo

## ЧТО ЖЕ ТАКОЕ ИНТЕРНЕТ И КАК ОН РАБОТАЕТ?

Если очень грубо, то интернет – это много вычислительных машин, которые объединены в сеть. Таким образом получается, что одна машина может отправить запрос, а другая на него ответить. Весь интернет складывается из бесконечных запросов и ответов. Ваш компьютер запросил информацию, другой на него ответил, а вы увидели то, что вам нужно.

Обычно, все устройства в сети делят на **клиенты и серверы**.

**Клиенты** – это наши с вами телефоны, планшеты, ноутбуки, компьютеры и телевизоры.

**Серверы** – это тоже компьютеры, но предназначены они для передачи информации. Выглядят серверы как большие металлические ящики, внутри которых находятся мощнейшие процессоры, огромные жесткие диски и сотни гигабайт оперативной памяти.



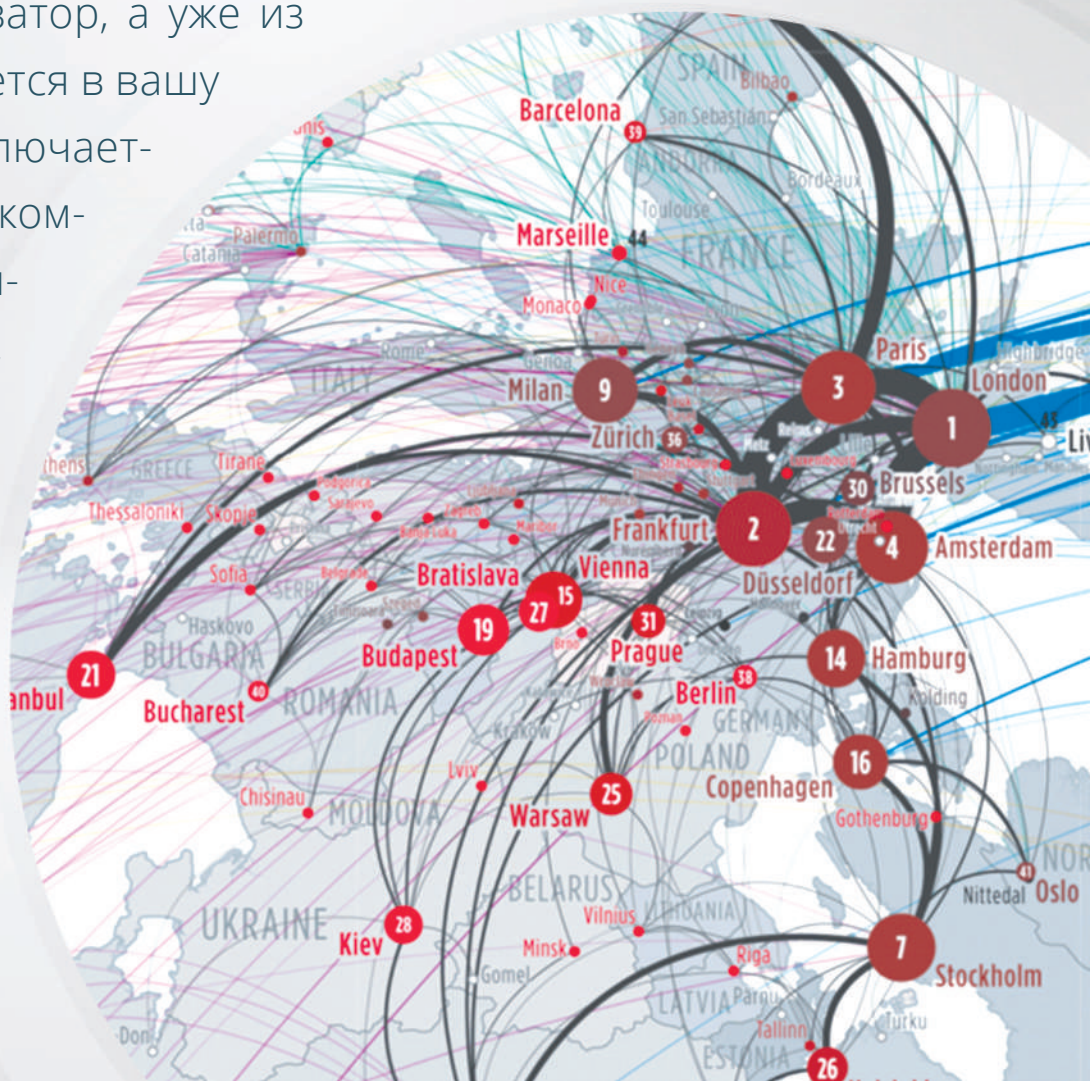
amigo

Давайте разбираться дальше, как же это всё связано между собой. Проведем аналогию с человеком и его кровеносной системой. У нас есть крупные артерии, от них отходят сосуды, затем еще более тонкие сосуды и совсем тончайшие капилляры. Похожая система и в построении интернета. Его основа – это огромные магистральные кабели, которые соединяют города, страны и даже континенты. Далее, менее толстые кабели прокладываются к вашему интернет-провайдеру, а он прокладывает кабель еще тоньше в ваш район. Далее, в каком-нибудь доме ставится распределительный маршрутизатор и из него тянутся провода в соседние дома.

## **И ТАК, ПРОВОД ПОПАЛ В ВАШ ДОМ, ЧТО ЖЕ ПРОИСХОДИТ ДАЛЬШЕ?**

На крыше или в подвале также ставится маршрутизатор, а уже из него провод тянется в вашу квартиру и подключается напрямую к компьютеру, телевизору или роутеру, который и раздает WiFi на все ваши устройства.

**amigo**



## ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ ВЫГЛЯДИТ ТАК:



● МАГИСТРАЛЬ

ГОРОДСКАЯ ТОЧКА

ПРОВАЙДЕР

РАЙОН

ДОМ

ПОДЪЕЗД

ВЫ ●

Как видим, интернет это не волшебное облачко с фильмами, музыкой и котиками, это огромная куча серверов, проводов, кабелей и маршрутизаторов, которые соединяют всю планету.

А вишенка на торте – ваш роутер, который раздает WiFi. На нем хотелось бы остановиться отдельно и подробнее рассказать о специфике его работы.

Как известно, беспроводные сети распространяются, используя радиоволны. Таким образом, на их работу воздействует огромное множество даже небольших помех, которые создаются другими устройствами в этой же частоте. Все устройства в беспроводных сетях используют два частотных диапазона – 2,4 и 5 ГГц.



amigo

В настоящее время практически все сети WiFi работают на частоте 2,4 ГГц, а чем больше устройств работают на одной частоте, тем сильнее они мешают друг другу. Особенно это касается многоквартирных домов, где сосредоточено большое количество устройств. Хорошим решением может стать работа на частоте 5 ГГц, так как она используется редко и имеет минимальное количество помех. Но, к сожалению, не все устройства поддерживают работу на 5 ГГц.



Немаловажным фактором, который сказывается на работе роутера, является место его расположения. Стены, потолки, мебель, предметы интерьера, двери, зеркала, тонированные стекла, стальные каркасы, штукатурка, некоторые керамические покрытия и изделия, кирпич и камень, отделочные материалы и утеплители, крупные аквариумы и даже человеческое тело отражают сигнал, что может привести к частичной или даже полной потере сигнала.

## СПИСОК УСТРОЙСТВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СТАТЬ ПРИЧИНОЙ ПЛОХОГО WIFI:

- Микроволновка
- Плита
- Холодильник
- Детские радионяни
- Радиоуправляемые аппараты (от машинок до дронов)
- Мониторы с ЭЛТ, некоторые внешние мониторы и ЖК-экраны
- Клавиатуры и мыши
- Беспроводные динамики, музыкальные системы, телефоны, камеры и прочие беспроводные устройства
- Электромоторы
- Внешние источники электрического напряжения: линии электропередач, проводка и силовые подстанции
- Кабели с недостаточным экранированием, а также коаксиальный кабель и разъемы, используемые с некоторыми типами спутниковых тарелок



Размещать роутер нужно так, чтобы он по возможности стоял в центре квартиры, был равноудален от всех устройств, не находился вблизи окна, электропроводки, электрощитка и рядом с устройствами, перечисленными выше. Расположить его нужно примерно на уровне стола, но никак не на полу, в шкафу или за зеркалом. Антенны и корпус роутера должны быть расположены так, как показано на инструкции, также он должен свободно вентилироваться и охлаждаться.

Чаще всего, пользователи не знают всех нюансов размещения оборудования, а монтажники не всегда добросовестно выполняют свою работу, поэтому роутер ставится там, где удобнее, а не там, где он будет работать корректно. Но вы-то теперь все знаете, поэтому не совершите подобных ошибок и сможете вдоволь насладиться качественным интернетом от Amigo.



Подводя итоги, хочется сказать, что интернет-провайдер может гарантировать скорость, заявленную в тарифе, только по проводному соединению и только до своих серверов. Мы же с вами помним цепочку подключения? Когда вы совершаете тот или иной запрос, знайте, что чаще всего проблема не на стороне вашего провайдера, а на сервере, с которого вы ждете ответ. Также ни один интернет-провайдер не сможет гарантировать скорость по WiFi, так как существует огромное множество факторов, которые могут стать причиной плохого соединения. Не стоит забывать и о том, что скорость интернета делится на все устройства, подключенные к сети.

**amigo**

Таким образом, если у вас тарифный план 100 Мб/с, одновременно подключено 5 устройств, при этом вы живете в новом районе, где дома похожи на муравейники, а WiFi-роутер спрятан в металлический сейф в кладовке – не удивляйтесь, что у вас “Все висит и ничего не помогает”.

С ЛЮБОВЬЮ, AMIGO!



amigo