

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «СлуцкОблГарант», именуемое в дальнейшем «Оператор», публикует настоящий Публичный договор об оказании услуг электросвязи (далее - Договор) в адрес физических лиц.

1. Термины и определения.

1.1. **Оператор** - общество с ограниченной ответственностью «СлуцкОблГарант», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии), выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь от 09.12.2013 №02140/1017.

1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи.

1.3. **Стороны** – Оператор и Абонент упоминаемые совместно.

1.4. **Сторона** – Оператор или Абонент упоминаемые по отдельности.

1.5. **Договор об оказании услуг электросвязи (далее – Договор или Публичный Договор)** – Публичный Договор, размещенный на Сайте Оператора и являющейся публичной офертой, акцептованный Абонентом путем подписания Соглашения о присоединении.

1.6. **Соглашение о присоединении** – документ письменной формы, условия которого устанавливаются Оператором: содержит сведения об Абоненте и информацию о заказанных абонентом Услугах связи на момент заключения или изменения/дополнения Договора. Соглашение о присоединении, являясь письменным заявлением Абонента на подключение к услугам электросвязи, подтверждает безусловное согласие Абонента о присоединении в целом к условиям Публичного Договора, а также Порядка оказания услуг электросвязи ООО «СлуцкОблГарант» физическим лицам.

1.7. **Услуга** – услуга электросвязи (основная услуга), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством и условиями выданного оператору специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь.

1.8. **Сайт оператора** – сайт Оператора, размещенный в сети интернет: www.amigo.by и (или) www.tvgarant.by.

1.9. **Тариф** – установленная Оператором плата за оказание определенных Услуг. Тарифы Оператора устанавливаются в Прейскуранте Услуг, который утверждается и изменяется Оператором самостоятельно и размещается на сайте Оператора.

1.10. **Тарифный план** – условия Договора на оказание услуг электросвязи, определяющие сведения о наборе оказываемых Оператором Услуг и порядке расчета стоимости Услуг на основе действующих Тарифов Оператора. Тарифные планы утверждаются и изменяются Оператором самостоятельно, являются неотъемлемой частью настоящего Порядка и размещаются на сайте Оператора.

1.11. **Порядок оказания услуг электросвязи ООО «СлуцкОблГарант» физическим лицам (далее – Порядок оказания услуг)** – данный Порядок оказания услуг расположен на сайте Оператора и является неотъемлемой частью Договора.

1.12. **Личный кабинет** – электронная система обслуживания Абонента, размещенная на сайте Оператора. С помощью Личного кабинета Абонент может производить Подписку на Услуги, Отказ от Услуг, производить оплату за оказание Услуг, а также совершать иные предусмотренные Оператором действия.

1.13. Иные термины используются в смыслах, определенных законодательством Республики Беларусь.

2. Предмет договора

2.1. Настоящим Договором регулируются отношения, возникающие между Оператором и Абонентом, в связи с предоставлением Услуг последнему.

2.2. Оператор обеспечивает Подключение к Услуге Абонента, оказывает Абоненту Услуги, определяемые Соглашением о присоединении, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора, Порядком оказания услуг и действующими Тарифами (Тарифными планами) Оператора.

2.3. Абонент имеет право воспользоваться дополнительными услугами Оператора, перечень которых опубликован на сайте Оператора.

2.4. Настоящий Договор заключается только с лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии представления документа, удостоверяющего личность Абонента.

3. Порядок заключения договора, изменения его условий.

3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефонам, размещенным на Сайте Оператора, либо в офис Оператора.

3.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Абонента к настоящему Договору, т.е. посредством принятия условий настоящего Договора, а также Порядка оказания услуг в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.3. Договор заключается путем подписания Абонентом Соглашения о присоединении, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

Договор вступает в силу с момента подписания Соглашения о присоединении.

3.4. Действующий Порядок оказания услуг Оператора является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется актом выполненных работ) при наличии у Абонента положительного Баланса Лицевого счета и необходимого Оборудования.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, а также Порядка оказания услуг, в том числе изменять действующие Тарифы (Тарифные планы), вводить новые Приложения к Договору, в порядке указанном в Порядке оказания услуг электросвязи.

3.7. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте Оператора, а также путем направления уведомлений по SMS или электронной почте, при наличии согласия Абонента. Указанный выше порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. Права и Обязанности Сторон.

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. обеспечить качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями государственных стандартов. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические (регламентные) или ремонтные работы с временным полным или частичным выключением сети без предварительного уведомления Абонента;

4.1.2. принимать заявки от Абонента о сбоях в работе Услуг;

4.1.3. устранять за свой счет сбои и неисправности в работе Оборудования, возникшие не по вине Абонента;

4.1.4. оказывать Абоненту дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантами Оператора.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора и Порядка оказания услуг.

4.2.2. Самостоятельно согласовать с собственником жилого помещения выполнение Оператором Работ, а также оказание Оператором Услуг в случаях, когда Абонент не является собственником жилого помещения. На момент заключения Договора Абонент гарантирует Оператору, что такое согласие собственника жилого помещения им получено.

4.2.3. Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в помещение), где проводятся Работы. При действиях или бездействии Абонента, препятствующих выполнению Оператором Работ, ответственность за нарушение сроков выполнения Работ несет Абонент.

4.2.4. При подключении Абонента к Услугам, а также получении необходимого Оборудования подписать Акт выполненных работ, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2.5. Компьютер (иное оконечное оборудование), используемый Абонентом для получения Услуг, должен соответствовать требованиям, необходимым для оказания Услуг.

4.2.6. В случае технической необходимости Оператор имеет право произвести замену переданного в пользование Абоненту Оборудования.

4.2.7. Обеспечить сохранность полученного в пользование Оборудования.

4.2.8. Не предпринимать самостоятельных действий по изменению конфигурации Оборудования или места его первоначальной установки, изменению существующей линии связи Оператора, расположенной в местах общего пользования (на лестничных площадках, в тамбурах, стояках, электрических шкафах и т.п.).

4.2.9. Соблюдать правила по эксплуатации Оборудования, сообщать Оператору обо всех сбоях или неисправностях, возникших в процессе оказания Услуг.

4.2.10. Оплачивать стоимость работ (услуг) Оператора по переносу Оборудования, устранению сбоев и неисправностей в работе Оборудования, возникших по вине Абонента, стоимость иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором.

4.2.11. Не осуществлять распространение вредоносного программного обеспечения, которое может нанести прямой или косвенный ущерб Оператору, Абонентам или третьим лицам.

4.2.12. Не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети Оператора, вычислительной технике Оператора или других пользователей.

4.2.14. Не допускать использования сети Оператора для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства.

4.2.15. Возвратить своими силами и за счет собственных средств полученное в пользование Оборудование Оператору в момент расторжения настоящего Договора.

4.2.16. В случае хищения Оборудования незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора. Абонент предупрежден, что до тех пор, пока письменное уведомление о хищении не получено Оператором, оплата стоимости Услуг должна производиться Абонентом в полном объеме.

4.3. Абонент предупрежден, что качество предоставляемых Услуг с использованием беспроводного широкополосного доступа зависит от ряда объективных причин (архитектурных особенностей зданий, наличия вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, и т.д.), и Оператор не несет ответственность за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.

4.4. Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет. Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц.

4.5. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

4.6. Абонент должен выразить согласие на получение информации, связанной с исполнением настоящего Договора, по указанным Абонентом контактными данным в Соглашении о присоединении.

5. Порядок расчетов.

5.1. Оплата Услуг, оказываемых Оператором, производится в виде списания средств с Лицевого счета Абонента, созданного в расчетной системе Оператора, по действующим Тарифам на Услуги согласно утвержденному Прейскуранту цен в соответствии с Порядком оказания услуг.

5.2. Абонент обязан оплачивать услуги электросвязи по предоплате через систему АИС ЕРИП, если иное не установлено Сторонами в Соглашении о присоединении. Проценты на авансовые платежи не начисляются.

5.3. Абонент перечисляет на лицевой счет в расчетной системе Оператора денежные средства авансом и самостоятельно контролирует наличие положительного остатка для оплаты Услуг.

5.4. Списание денежных средств с лицевого счета в расчетной системе Оператора за предоставление Услуг осуществляется ежедневно равными долями в течение всего месяца за оказание Услуг, пропорционально количеству дней в месяце.

6. Ответственность Сторон.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или

ненадлежащим исполнением. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду Абонента из-за ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

6.2. В случае утраты или повреждения Оборудования, повлекшего невозможность восстановления его работоспособности, Абонент обязан возместить Оператору ущерб в размере текущей рыночной стоимости Оборудования.

6.3. Переданное Абоненту оборудование по окончанию действия Договора подлежит возврату Оператору.

6.4. Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой Оператору информации.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.6. Стороны несут ответственность в соответствии с положениями законодательства Республики Беларусь и Порядка оказания услуг электросвязи.

6.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором и Порядком оказания услуг, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Разрешение споров.

7.1. В случае если при исполнении настоящего Договора между Оператором и Абонентом возникнут какие-либо разногласия, все споры Сторон решаются путем проведения переговоров.

7.2. При невозможности урегулирования разногласий путем проведения переговоров, одна из Сторон обязана предъявить письменную претензию другой Стороне.

7.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Срок действия договора. Прекращение договора.

8.1. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания Соглашения о присоединении.

8.2. Изменение, расторжение, приостановление Договора осуществляется в соответствии с правилами, указанными в Порядке оказания услуг.

9. Заключительные положения.

9.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования Оператора.

9.2. Стороны руководствуются действующим законодательством в случаях, не урегулированных настоящим Договором и Порядком оказания услуг.

9.3. Порядком оказания услуг и Соглашением о присоединении могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим Договором права и обязанности сторон, ответственность сторон, а также иные правила, условия и ограничения при оказании Услуг.