

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «СлуцкОблГарант», именуемое в дальнейшем публикует настоящий Публичный договор об оказании услуг электросвязи (далее - Договор) в адрес физических лиц.

### **1. Термины и определения.**

**1.1. Оператор** - общество с ограниченной ответственностью «СлуцкОблГарант», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании специального разрешения (лицензии), выданного Министерством связи и информатизации Республики Беларусь от 09.12.2013 №02140/1017.

**1.2. Абонент** – физическое лицо с которым заключен договор об оказании услуг электросвязи.

**1.3. Стороны** – Оператор и Абонент упоминаемые совместно.

**1.4. Сторона** – Оператор или Абонент упоминаемые по раздельности.

**1.5. Услуга** – услуга электросвязи (основная услуга), а также иные услуги (дополнительные услуги), которые оператор вправе оказывать в соответствии с действующим законодательством и условиями выданного оператору специального разрешения (лицензии) Министерства связи и информатизации Республики Беларусь.

**1.6. Сайт оператора** – размещенный в сети интернет сайт Оператора, а именно: [www.tvgarant.by](http://www.tvgarant.by).

**1.7. Тариф** – установленная Оператором плата за оказание определенных Услуг. Тарифы Оператора устанавливаются в Прейскуранте Услуг, который утверждается и изменяется Оператором самостоятельно и размещается на сайте Оператора.

**1.8. Тарифный план** – условия Договора на оказание услуг электросвязи, определяющие сведения о наборе оказываемых Оператором Услуг и порядке расчета стоимости Услуг на основе действующих Тарифов Оператора. Тарифные планы утверждаются и изменяются Оператором самостоятельно, являются неотъемлемой частью настоящего Порядка и размещаются на сайте Оператора.

**1.9. Публичный договор об оказании услуг электросвязи** – договор об оказании услуг электросвязи размещенный на Сайте оператора и являющееся публичной офертой.

**1.10. Соглашение о присоединении** – установленная оператором форма, содержащая сведения об абоненте и информацию о заказанных абонентом услугах связи на момент заключения или изменения/дополнения договора. Соглашение о присоединении является письменным заявлением абонента на подключение к услугам электросвязи и подтверждает безусловное согласие абонента с условиями Порядка оказания услуг электросвязи и настоящего Публичного договора об оказании услуг электросвязи.

**1.11. Договор об оказании услуг электросвязи** – Публичный договор об оказание услуг электросвязи, акцептованный Абонентом путем подписания Соглашения о присоединении.

**1.12. Порядок оказания услуг электросвязи** – расположенный на сайте Оператора Порядок оказания услуг электросвязи ООО «СлуцкОблГарант» для физических лиц, являющиеся неотъемлемой частью Договора об оказании услуг электросвязи.

**1.13.** Иные термины используются в смыслах, определенных законодательством Республики Беларусь.

### **2. Предмет договора**

**2.1.** Настоящий договор об оказании услуг электросвязи регулирует отношения между Абонентом и Оператором по оказанию Услуг.

**2.2.** Оператор обеспечивает Подключение к Услуге Абонента, оказывает Абоненту Услуги, определяемые Соглашением о присоединении, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора, Порядком оказания услуг и действующими Тарифами (Тарифными планами) Оператора.

**2.3.** Абонент имеет право воспользоваться дополнительными услугами Оператора, перечень которых опубликован на сайте Оператора.

**2.4.** Настоящий Договор заключается только с лицами, достигшими совершеннолетнего возраста, при условии представления одного из следующих документов, удостоверяющих личность: паспорта, вида на жительство, содержащего отметку о месте регистрации (прописки) Абонента.

### **3. Порядок заключения договора, изменения его условий.**

В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, либо в офис компании.

При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора.

Договор заключается путем подписания абонентом Соглашения о присоединении, которое является

неотъемлемой частью договора. Договор вступает в силу с момента подписания соглашения о присоединении.

Действующий Порядок оказания услуг электросвязи Оператора является неотъемлемой частью настоящего Договора об оказании услуг электросвязи.

Настоящий Договор о оказании услуг электросвязи, а также Порядок оказания услуг электросвязи являются публичной офертой и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется актом выполненных работ) при наличии у Абонента положительного Баланса Лицевого счета и необходимого Оборудования.

Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, а также Порядка оказания услуг электросвязи в том числе изменять действующие Тарифы (Тарифные планы), вводить новые Приложения к Договору, в порядке указанном в Порядке оказания услуг электросвязи. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте Оператора, а также путем направления уведомлений по смс или электронной почте. Указанный выше порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

#### **4. Права и Обязанности Сторон.**

Оператор обязуется:

обеспечить качество оказываемых Услуг в соответствии с требованиями государственных стандартов. Для достижения указанной цели Оператор вправе проводить профилактические (регламентные) или ремонтные работы с временным полным или частичным выключением сети без предварительного уведомления Абонента;

принимать заявки от Абонента о сбоях в работе Услуг;

устранять за свой счет сбои и неисправности в работе Оборудования, возникшие не по вине Абонента;

оказывать Абоненту дополнительные услуги, предусмотренные Прейскурантами Оператора.

Абонент обязуется:

соблюдать условия Порядка оказания услуг электросвязи и настоящего Договора об оказании услуг электросвязи;

самостоятельно согласовать с собственником жилого помещения выполнение Оператором Работ, а также оказание Оператором Услуг, в случаях, когда Абонент не является собственником жилого помещения. На момент заключения Договора Абонент гарантирует Оператору, что такое согласие собственника жилого помещения им получено.

Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ технического персонала Оператора на территорию (в помещение), где проводятся Работы. При действиях или бездействии Абонента, препятствующих выполнению Оператором Работ, ответственность за нарушение сроков выполнения Работ несет Абонент;

окончание Работ оформляется Актом выполненных работ и Актом передачи Оборудования, подписываемыми обеими Сторонами и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора об оказании услуг электросвязи;

компьютер (иное оконечное оборудование), используемый Абонентом для получения Услуг, должен соответствовать требованиям, необходимым для оказания Услуг.

В случае технической необходимости Оператор имеет право произвести замену переданного в пользование Абоненту Оборудования.

обеспечить сохранность полученного в пользование Оборудования;

не предпринимать самостоятельных действий по изменению конфигурации Оборудования или места его первоначальной установки, изменению существующей линии связи Оператора, расположенной в местах общего пользования (на лестничных площадках, в тамбурах, стояках, электрических шкафах и т.п.);

соблюдать правила по эксплуатации Оборудования, сообщать Оператору обо всех сбоях или неисправностях, возникших в процессе оказания Услуг;

оплачивать стоимость работ (услуг) Оператора по переносу Оборудования, устранению сбоев и неисправностей в работе Оборудования, возникших по вине Абонента, стоимость иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором;

не осуществлять распространение вредоносного программного обеспечения, которое может нанести прямой или косвенный ущерб Оператору, Абонентам или третьим лицам;

не осуществлять несанкционированный доступ к информационным системам сети Оператора, вычислительной технике Оператора или других пользователей;

не допускать использования сети Оператора для передачи информации, запрещенной к распространению в соответствии с актами законодательства;

возвратить своими силами и за счет собственных средств полученное в пользование Оборудование Оператору в момент расторжения настоящего Договора;

в случае хищения Оборудования незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора.

Абонент предупрежден, что до тех пор, пока письменное уведомление о хищении не получено Оператором, оплата стоимости Услуг должна производиться Абонентом в полном объеме.

Абонент предупрежден, что качество предоставляемых Услуг с использованием беспроводного широкополосного доступа зависит от ряда объективных причин (архитектурных особенностей зданий, наличия вблизи источников радиоизлучения, электрических приборов, и т.д.), и Оператор не несет ответственность за ухудшение качества Услуг в подобных случаях.

Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет. Оператор не несёт ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц.

**4.5.** Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

**4.6.** Абонент дает согласие на получение информации, связанной с исполнением настоящего Договора, по указанным Абонентом контактными данным, в том числе, адресу электронной почты и мобильному номеру телефона. Информация на мобильный номер телефона может предоставляться Абоненту путем направления Оператором sms-сообщений.

## **5. Порядок расчетов.**

**5.1.** Оплата Услуг, предоставляемых Оператором, производится Абонентом в соответствии с условиями выбранного Абонентом состава Услуг и Тарифа (Тарифного плана), Оплата производится на условиях предоплаты выбранной Услуги, если иное прямо не предусмотрено Прейскурантом Услуг или условиями Порядка оказания услуг электросвязи и Приложениями.

**5.2.** Абонент имеет право вносить аванс за услуги электросвязи. Проценты на авансовые платежи не начисляются.

## **6. Ответственность Сторон.**

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона обязана возместить другой Стороне все убытки, причиненные этим неисполнением или ненадлежащим исполнением. При этом Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду Абонента из-за ненадлежащего исполнения настоящего Договора.

**6.2.** В случае утраты или повреждения Оборудования, повлекшего невозможность восстановления его работоспособности, Абонент обязан возместить Оператору ущерб в размере текущей рыночной стоимости Оборудования.

**6.3.** Абонент несет ответственность за достоверность предоставляемой Оператору информации.

**6.4.** Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Договором и порядком оказания услуг, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Стороны несут ответственность в соответствии с положениями законодательства Республики Беларусь и Порядка оказания услуг электросвязи.

## **7. Разрешение споров.**

В случае если при исполнении настоящего Договора между Оператором и Абонентом возникнут какие-либо разногласия, все споры Сторон решаются путем переговоров.

**7.2.** При не достижении согласия, Сторона обязана предъявить письменную претензию другой Стороне, которая должна быть рассмотрена в течение 30-дневного срока.

В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **8. Срок действия договора. Прекращение договора.**

**8.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Соглашения о присоединении и заключен на неопределенный срок.

Изменение (расторжение) Договора на оказание услуг электросвязи осуществляется в соответствии с правилами, указанными в Порядке оказания услуг электросвязи.

## **9. Прочие условия.**

Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

Во всем ином, не урегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

Порядком оказания услуг электросвязи и Соглашением о присоединении могут устанавливаться дополнительные по сравнению с настоящим Договором права, обязанности, ответственность Оператора и абонента, а также иные правила, условия и ограничения при оказании услуг.